



**PREPRAVNÝ PORIADOK
PRE PRAVIDELNÚ A PRÍLEŽITOSTNÚ PREPRUVU OSÔB
NOSTALGIA Cassovia Express**

Cassovia Classic o.z. | Rampová 30, 040 01 Košice

Tel: +421 915 533 579 | info@cassoviaoldtimer.sk

IČO: 50545086 | DIČ: 2120398302

Číslo účtu: SK50 0900 0000 0051 2278 3376 | SLSP a.s. Bratislava

PREPRAVNÝ PORIADOK PRE PRAVIDELNÚ A PRÍLEŽITOSTNÚ PREPRAVU OSÔB NOSTALGIA Cassovia Express

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. **56/2012** o cestnej doprave (ďalej len „**zák. č. 56/2012**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. **181/2011** zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**Nar. č. 181/2011**“).
- 1.2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia v sídle Dopravcu.
- 1.3. Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 1.4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim.
- 1.5. Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa pre príslušný druh dopravy dopravcu.

II. Výklad pojmov

- 2.1. „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej a nepravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je: Cassovia Classic o.z.

Obchodné meno: NOSTALGIA Cassovia Express

Sídlo: Rampová 30, 040 01 Košice

IČO: 50545086

Registrácia: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, číslo: VVS/1-900/90-49579

- 2.2. „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3. „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.4. „**Príležitostná doprava**“ je doprava, ktorá nespadá pod definíciu pravidelnej dopravy, vrátane osobitnej pravidelnej dopravy, ktorej hlavnou vlastnosťou je, že prepravuje skupinu cestujúcich vytvorenú z podnetu zákazníka alebo samotného dopravcu;
- 2.5. „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 2.6. „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 2.7. „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:

- I. sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
- II. sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
- III. živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
- IV. sadzbu sankčnej úhrady,
- V. podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
- VI. zásielky zmluvne dojednané.

2.8. „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých spojov vláčikových liniek zo zastávky.

2.9. „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase vláčikovej linky v čase odchodu vláčika podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita vláčika podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase vláčikovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

2.10. „**Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

III. Druh dopravy

3.1. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom pravidelnú mestskú dopravu a príležitostnú dopravu v meste Košice.

IV. Rozsah poskytovaných dopravných služieb

4.1. Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.

4.2. Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.

4.3 Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:

- I. právami cestujúcich,
- II. nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
- III. právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
- IV. osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich
- V. uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

V. Zmluva o preprave osôb

5.1. Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.

5.2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

5.3. Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vláčika nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase vláčikovej linky v čase odchodu vláčika, prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto vo vláčiku, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

VI. Základné povinnosti Dopravcu

6.1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.

6.2. Dopravca je povinný:

I. prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,

II. označiť každý prevádzkovaný vláčik svojím obchodným menom,

III. zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vláčikov a na starostlivosť o osádky vláčika, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,

IV. zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vláčiku bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,

V. zabezpečiť, aby prevádzkované vláčiky parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,

VI. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vláčika cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

6.3. Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.

6.4. Dopravca je povinný zverejniť tarifu a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch vláčika, a aby osádka vláčika bola schopná informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.

6.5. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.

6.6. Dopravca je ďalej povinný:

I. prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vláčika (autobusu),

II. používať vláčik v predpísanom technickom stave,

III. každý vláčik určený na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky)

IV. zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu)

V. starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,

VI. v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,

VII. zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku, tarify, cestovných poriadkov, výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu,

VIII. v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.

VII. Práva Dopravcu

7.1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.

7.2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky vláčika alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.

7.3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča vláčika alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:

- I. cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom,
- II. správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
- III. cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vláčik Dopravcu,
- IV. cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo živé spoločenské zviera, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
- V. cestujúci vo vláčiku fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
- VI. cestujúci vo vláčiku požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,
- VII. cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
- VIII. cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vláčika mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
- IX. cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.

7.4. V prípadoch podľa bodu 7.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vláčika cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.

7.5. Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

7.6. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vláčika je už naplnená.

VIII. Základné práva a povinnosti cestujúceho

8.1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky. Osoba mladšia ako 7 rokov je oprávnená cestovať iba v sprievode rodičov, prípadne s osobou, ktorej je v čase prepravy zverená, osobe staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 7-15 rokov vrátane, potrebujú k takejto preprave písomné splnomocnenie zákonného zástupcu.

8.2. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim podľa tohto prepravného poriadku.

8.3. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič vláčika alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.

8.4. Cestujúci je povinný:

- a) mať platný cestovný lístok pri nastupovaní do vláčika, ak ho vydala výdajňa cestovných lístkov mimo vláčika alebo ak ide o cestovný lístok vo forme aktivovaného elektronického média,
- b) kúpiť si cestovný lístok bezprostredne po nastúpení do vláčika, ak cestovný lístok vydáva vodič alebo iný člen osádky vláčika,
- c) mať cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z vláčika a na výzvu sa ním preukázať osádke vláčika alebo osobe poverenej výkonom odborného dozoru.

8.5. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu,

zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vláčiku (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa a pod.).

8.6. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vláčik a priestor vláčikovej stanice, zastávky či prístrešku pri čakaní na vláčik.

8.7. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok vo vláčiku aj v priestore vláčikovej stanice, zastávky či prístrešku.

8.8. Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vláčiku, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť.

8.9. Vo vláčiku, na vláčikovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.

8.10. V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu preukazom totožnosti a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.

8.11. Počas prepravy vo vláčiku NOSTALGIA Cassovia Express je zakázané:

- I. rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
- II. zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vláčiku,
- III. vstupovať do priestoru vláčiku vyhradeného pre vodiča,
- IV. fajčiť vo vláčiku, konzumovať vo vláčiku akékoľvek potraviny a nápoje,
- V. prepravovať vo vláčiku veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
- VI. reprodukovat hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
- VII. nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky

IX. Osobitné práva a povinnosti vybranej skupiny cestujúcich

9.1. Dopravca môže odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:

I. aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;

II. ak konštrukcia vláčiku alebo infraštruktúra vrátane vybavenia vláčikových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

9.2. Držiteľa preukazu ŤZP-S môže sprevádzať len dospelá osoba po dovŕšení 18. rokov

9.3 Tehotné ženy, osoby s malým dieťaťom na rukách a staré osoby majú právo na miesto na sedenie. Pri nástupe týchto osôb, cestujúci v ich blízkosti, je povinný uvoľniť svoje miesto.

9.4 Cestujúci nemôže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu detský kočík alebo invalidný vozík, nakoľko to vybavenie a obsadenie vozidla nedovoľuje.

9.5 Cestujúci s obmedzenou pohybovou schopnosťou (ktorý potrebuje na výstup dlhší čas), je povinný pred vystúpením upozorniť vodiča na predĺženie času výstupu.

9.6 Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do vláčiku oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné a bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

X. Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

10.1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.

10.2. Cestovné lístky sú jednorazové. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na jednu prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.

10.3. Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca za obyčajné a osobitné cestovné.

10.4. Skupiny cestujúcich, ktoré sú oprávnené cestovať za osobitné cestovné, bližšie určuje tarifa. Cestujúci je povinný preukázať nárok na osobitné cestovné spôsobom určeným v príslušnej tarife.

10.5. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.

10.6. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z nástupnej do výstupnej zastávky.

10.7. Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vláčika neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do vláčika odovzdať tento cestovný lístok inej osobe.

10.8. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka ak údaje na lístku nie sú dobre čitateľné.

10.10. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.

10.11. Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.

10.12. Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič vláčika alebo iná oprávnená osoba.

XI. Preprava batožiny

11.1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky a živých spoločenských zvierat.

11.2. Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim a na jeho zodpovednosť, ktorý je oprávnený prepravovať vo vláčiku najviac 1 kus príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.

11.3. Príručnou batožinou je:

I. vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vláčiku, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,

II. detský kočík, ak nie je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať,

III. živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim podľa podmienok uvedených v tomto článku,

11.4. Detský kočík nie je možné prepravovať .

11.5. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich.

11.6. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie

ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy.

11.7. Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom vláčiku sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby.

11.8. Z prepravy sú vylúčené:

I. nebezpečné veci,

II. veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,

III. zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,

IV. veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo vláčik,

V. veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu

XII. Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

12.1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

I. dopravná nehoda vláčika,

II. požiar vo vláčiku,

III. úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,

IV. nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.

V. stav zapríčinený dopravnou nehodou, haváriou, živelnou pohromou, katastrofou, teroristickým útokom, únosom dopravného prostriedku, lúpežným prepadnutím, úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, usmrtenie účastníka udalosti, štrajk.

12.2. Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, alebo sám utrpel úraz počas prepravy, či inú jemu spôsobenú škodu, je povinný to neodkladne oznámiť vodičovi.

12.3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vláčik a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.

12.4. Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príchod záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu oprávneného zástupcu Dopravcu.

12.5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vláčiku alebo vybavení vláčika, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.

12.6. Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča vláčika a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.

12.7. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).

12.8. Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.

12.9. Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

12.11. V prípade nehody v dôsledku prevádzky vláčika Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti.

XIII. Uplatňovanie práv, reklamácie

13.1. Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú.

13.2. Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne na obchodné miesto Dopravcu. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vláčika pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.

13.4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 13.2., Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.

13.5. Dopravca je povinný najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

13.6. Ak sa za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, Dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny Dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcim neúčtujú.

13.7. Ustanovenia v bode 13.6., 13.7./ čl. 13 platia aj pre dovozné za batožinu, psa a živé spoločenské zvieratá

XV. Záverečné ustanovenia

15.1. Tento prepravný poriadok sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

15.2. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

15.3. Tarifa a tarifné podmienky tvoria doplnok tohto prepravného poriadku a sú účinné v súlade s platnou Zmluvou o službách vo verejnom záujme.

Príloha č.1 - Osobitná pravidelná doprava

I. Osobitná pravidelná doprava

1.1. Osobitnou pravidelnou dopravou je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite.

1.2. Osobitná pravidelná doprava môže byť súbežná s trasou vláčikovej linky pravidelnej dopravy s využívaním jej zastávok a prístreškov podľa dohody s jej prevádzkovateľom alebo samostatná po vlastnej trase s vlastnými zastávkami.

1.3. Dopravca má v osobitnej pravidelnej doprave prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len vo vzťahu k dohodnutej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.

1.4. Z osobitnej pravidelnej dopravy je vylúčená preprava zásielok, cestovnej batožiny a stojacich cestujúcich; to neplatí, ak ide o prepravu cestujúcich len na území obce.

1.5. Používané vláčiky musia byť popri označení obchodným menom dopravcu označené vpredu a vzadu názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy.

Príloha č.2 - Príležitostná doprava

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami vrátane bezpečnostných zastávok.

1.2. Dopravca príležitostnej dopravy má prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.

1.3. Z príležitostnej dopravy je vylúčená preprava zásielok a stojacich cestujúcich.

1.4. Používané vláčiky a autokary musia byť popri označení obchodným menom dopravcu príležitostnej dopravy označené vpredu a vzadu nápisom Zájazd.

1.5. Osobitnou pravidelnou dopravou je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite.

II. Základné podmienky

2.1. V príležitostnej doprave objednávateľ prepravy má právo na včasnú a riadnu prepravu, pokiaľ sám i účastníci prepravy splnia dojednané podmienky a podmienky ustanovené prepravným poriadkom.

2.2. V príležitostnej doprave platia primerane ustanovenia tohto prepravného poriadku, s týmito odchýlkami - objednávateľ sa s dopravcom môže dohodnúť na :

- a) väčšom počte batožín, jednotlivého účastníka cesty,
- b) väčších a ťažších batožinách ako pripúšťa tento Prepravný poriadok
- c) o súčasnej preprave väčšieho počtu psov bez schránok.